Согласовано: Утверждаю:

Директор МБУК «Ижемскаямежпоселенческая

библиотечная система»» Руководитель администрации

муниципального района «Ижемский»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/З.А.Канева/

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/И.В.Норкин/

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г

 "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г

.

ПЛАН

по улучшению качества условий оказания услугМуниципального бюджетного учреждения «Ижемскаямежпоселенческая библиотечная система» (далее – Учреждение)

по итогам независимой оценки в 2022году.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры |
| Отсутствие на сайте Учреждения | Создатьи обеспечитьфункционирование на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» | Январь2023год | Канева З.А., директорУчреждения |  |
| Отсутствие на сайте Учреждения подраздела:«Материально-техническое обеспечение предоставления услуг»  | Создать и обеспечить функционирование на сайте подраздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» | Январь2023год | Канева З.А., директорУчреждения |  |
| Отсутствие на стенде Учреждение информации:о планируемых мероприятиях (анонсы,афиши, акции), новостей, событий | Разместить на стенде информации о планируемых мероприятиях (анонсы,афиши, акции), новостей, событий | с января по декабрь2023год | Канева З.А., директорУчреждения |  |
| Отсутствие на стенде Учрежденияинформации: о результатах независимой оценки качества условийоказания услуг, плана по улучшению качества работы (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценкикачества) | Размещестить на стенде информации о результатах независимой оценки качества условийоказания услуг, плана по улучшению качества работы (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценкикачества) | Январь2023год | Канева З.А., директорУчреждения |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| недостатки не выявлены |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | Приобретение вертикального знака на автостоянке | июнь2023г.. | Канева Зоя Апполоновна,директор МБУК «Ижемская МБС» |  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | сменные кресло-коляска-имеется.(получено в дар) |  | Канева Зоя Апполоновна,директор МБУК «Ижемская МБС» |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  | Будет предусмотрено в бюджете на 2024год, в связи с этим, посетители будут заранее предупреждены на сайте учреждения или по телефону об отсутствии специально оборудованной санитарно-гигиенического помещенияПриобретение поручней около раковины | .Июнь 2023г | Канева Зоя Апполоновна,директор МБУК «Ижемская МБС» |  |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Имеется кнопка вызова персонала при входе в здание.Приобретение тактильных табличек | Июнь 2023г | Канева Зоя Апполоновна,директор МБУК «Ижемская МБС» |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информациизнаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Июнь 2023г | Канева Зоя Апполоновна,директор МБУК «Ижемская МБС» |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услугсурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)-не возможно в виду отсутствияквалифицированного специалиста в муниципальном районе .В связи с этим будет организовано обслуживание людей с инвалидностью и лиц преклонного возраста на дому книгоношеством по личному обращению |   |  Канева Зоя Апполоновна,директор МБУК «Ижемская МБС» |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| недостатки не выявлены |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Не выявлено |  |  |  |  |