Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ижемская межпоселенческая библиотечная система»

Алгоритмы оказания ситуационной помощи гражданам с инвалидностью различных категорий

СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ

Ситуационная помощь – это помощь, оказываемая гражданину в целях преодоления барьеров, препятствующих получению услуг, оказываемых населению, наравне с другими лицами.

2018

СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ ГРАЖДАН

С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА

Для граждан с нарушением слуха ситуационная помощь заключается в помощи сурдопереводчика или специалиста, обученного основам жестовой речи, при общении и сопровождении гражданина по территории и зданию Учреждения.

Во время пребывания гражданина в Учреждении сурдопереводчик знакомит с письменной информацией об оказываемых услугах, участвует в проведении мероприятий, оказывает услуги по сурдопереводу.

При отсутствии сурдопереводчика ответственное лицо за оказание ситуационной помощи знакомит гражданина с письменной информацией о порядке оказания услуг и другой запрашиваемой гражданином информации.

СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ ГРАЖДАН С НАРУШЕНИЕМ ИНТЕЛЛЕКТА

* помощь при входе в здание и выходе из здания

- помощь при ориентации внутри здания помощь при оказании услуг

- помощь при составлении письменных обращений (документов)

МБУК «Ижемская МБС» Республика Коми, с. Ижма, ул. Ластинскаякая, д. 20 (82140)94-7-03, imce-izma@yahdex.ru

СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ ГРАЖДАН, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ ДЛЯ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ КРЕСЛО-КОЛЯСКУ, ИНВАЛИДОВ С НАРУШЕНИЕМ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА

- помощь при входе в здание и выходе из здания

- помощь при передвижении по зданию

- помощь при оказании услуг помощь при самообслуживании

*Алгоритм оказания ситуационной помощи*

Любой сотрудник Учреждения, увидев посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях):

- выходит на улицу, открывает входные двери

- оказывает помощь при входе в Учреждение;

- уточняет, в каких услугах нуждается гражданин, цели посещения учреждения

- сообщает ответственному лицу за оказание услуг в Учреждении о посещении Учреждения посетителями с ограничением передвижения

- оказывает помощь при выходе из Учреждения

*Ответственное лицо в Учреждении или другой сотрудник Учреждения*: -

- помогает раздеться в гардеробе

- узнает о цели посещения

- сопровождает гражданина до кабинета или экспозиционного зала

- оказывает услуги по окончании оказания услуг

- сопровождает гражданина до гардероба

- оказывает помощь при одевании при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, открывает и закрывает дверь.

СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ ГРАЖДАН С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ:

- помощь при входе в здание и выходе из здания

- помощь при ориентировании внутри здания

- помощь при составлении письменных обращений (документов)

- помощь при оплате услуг

- помощь при оказании услуг помощь при самообслуживании

Алгоритм оказания ситуационной помощи

Любой сотрудник Учреждения, увидев посетителя в солнцезащитных очках и с бело-красной тростью:

- выходит на улицу,

- открывает входные двери

- оказывает помощь при входе в здание

- сообщает ответственному лицу за оказание ситуационной помощи о посещении Учреждения гражданином с нарушением зрения

- оказывает помощь при выходе

Ответственное лицо в Учреждении или другой сотрудник Учреждения:

- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин с нарушением зрения, цель посещения Учреждения

- при необходимости знакомит со всеми надписями в Учреждении

- помогает раздеться в гардеробе

- сопровождает гражданина с нарушением зрения до места оказания услуг, указывает ориентиры и описывает препятствия на пути движения

- по окончании оказания услуг сопровождает гражданина с нарушением зрения до гардероба

- оказывает помощь при одевании

СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ ГРАЖДАН

С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА

Для граждан с нарушением слуха ситуационная помощь заключается в помощи сурдопереводчика или специалиста, обученного основам жестовой речи, при общении и сопровождении гражданина по территории и зданию Учреждения.

Во время пребывания гражданина в Учреждении сурдопереводчик знакомит с письменной информацией об оказываемых услугах, участвует в проведении мероприятий, оказывает услуги по сурдопереводу.

При отсутствии сурдопереводчика ответственное лицо за оказание ситуационной помощи знакомит гражданина с письменной информацией о порядке оказания услуг и другой запрашиваемой гражданином информации.

СИТУАЦИОННАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ ГРАЖДАН С НАРУШЕНИЕМ ИНТЕЛЛЕКТА

* помощь при входе в здание и выходе из здания

- помощь при ориентации внутри здания помощь при оказании услуг

- помощь при составлении письменных обращений (документов)

МБУК «Ижемская МБС» Республика Коми, с. Ижма, ул. Ластинскаякая, д. 20 (82140)94-7-03, imce-izma@yahdex.ru